

Obavijest o privatnosti Komore

Pravila privatnosti Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore – opća pravila

Izdavatelj: Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora

Objavljeno: Dana 25. svibnja 2018. godine

Primjena: Od dana 25. svibnja 2018. godine

1. Općenito

1.1 Ovo su pravila privatnosti (dalje: Pravila privatnosti) koja donosi Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora, Zagreb, Strojarska cesta 22/11, OIB: 18509652133 (dalje: Komora ili mi). Komora u tom smislu ima položaj voditelja obrade vaših osobnih podataka.

1.2. Ova Pravila privatnosti uređuju pitanje zaštite vaših osobnih podataka kao i vaše privatnosti ako ste naš član, osoba zainteresirana za rad u Komori, ako ste naši sadašnji ili potencijalni poslovni partneri, ako ste sudjelovali na našim događajima kao i moguće neki drugi slični slučajevi (dalje: vi). Ova Pravila privatnosti primjenjuju se samo na fizičke osobe odnosno njihove osobne podatke.

1.3. Kako je naš krug aktivnosti širok, tako imamo više pravila privatnosti -pojedine skupine ispitanika predmetom su zasebnih pravila kako bi bili kvalitetnije informirani. Ova Pravila privatnosti se primjenjuju samo na vas koji niste obuhvaćeni zasebnim pravilima.

1.4. Ova verzija Pravila privatnosti primjenjuju se od dana 25. svibnja 2018. godine.

1.5. U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite vaših osobnih podataka, obratite nam se na adresu privacy@ahk.hr.

2. Ako ste naši članovi:

2.1. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

2.1.1 Obradujemo osobne podatke koje ste nam dali prilikom vašeg ućlanjenja kao i one koje smo prikupili tijekom vašeg ćlanstva u Komori, odnosno sljedeće podatke:

2.1.1.1 *Vaše identifikacijske podatke (ako ste fizićka osoba)*

- Ime, prezime, OIB;

2.1.1.2 *Vaše podatke za kontakt (ako nastupate za ćlana – pravnu osobu ili ste ćlan – fizićka osoba)*

- Ime i prezime odgovorne osobe u ćlanu, veza s pravnom osobom (vlasnik, direktor, zaposlenik ili slićno);
- Ime i prezime osobe za kontakt;

- Adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država);
- Telefon, mobitel, adresa elektronske pošte, fax.

2.2 U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke?

2.2.1 Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

2.2.1.1 Kako bismo vam omogućili sudjelovanje u radu Komore i ostvarivanje članskih prava, u skladu s primjenjivim propisima i statutom Komore, npr. radi pozivanja na skupštinu, obavještanja o događanjima koje organizira Komora (pisanim putem ili newsletterom) i slanja pozivnica, omogućavanja uvida u popis članova, prikupljanja članarine itd.

2.2.1.2 Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti u svrhu poštivanja odgovarajućih zakona te u svrhu suradnje sa službama i javnim tijelima. U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je ispunjenje naše zakonske dužnosti;

2.2.1.3 Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese (primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera). U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je naš legitimni interes.

3. Ako ste zainteresirani za rad u Komori

3.1. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

3.1.1 Obradujemo vaše osobne podatke koje ste nam dali, odnosno koje smo prikupili u svrhu zapošljavanja kod nas, odnosno sljedeće podatke:

3.1.1.1 *Vaše osnovne podatke*

- Ime, prezime, datum i mjesto rođenja;

3.1.1.2 *Vaše kontakt podatke*

- Broj mobitela i/ili telefona; adresa elektroničke pošte;

3.1.1.3 *Dodatne podatke*

- Ostale podatke koje navedete u svome životopisu ili prijavi za posao čuvamo u fizičkom obliku, ali ih dalje ne pohranjujemo i ne obrađujemo u svojim bazama podataka.

3.1.2 Obradujemo vaše osobne podatke koje ste nam dali, odnosno koje smo prikupili u svrhu studentskog rada (sklapanja ugovora o djelu redovnog studenta), volonterskog rada (sklapanja ugovora o volontiranju), odnosno sljedeće podatke:

3.1.2.1 *Vaše osnovne podatke*

- Ime, prezime, datum i mjesto rođenja;

3.1.2.2 *Vaše podatke za kontakt*

- Broj mobitela i/ili telefona; adresa elektroničke pošte;

3.1.2.3 *Dodatne podatke*

- Ostale podatke koje navedete u svom životopisu ili prijavi za posao – no nikada ne posebne kategorije osobnih podataka.

3.1.3 U slučaju zasnivanja radnog odnosa, studentskog rada ili volonterskog rada od Vas ćemo prikupiti i dodatne podatke koje moramo prikupljati u skladu s radnopravnim propisima. Na obradu tih osobnih podataka primjenjuju se naša Pravila privatnosti za zaposlenike.

3.2. U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke?

3.2.1 Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

3.2.1.1 Kako bismo poduzeli radnje potrebne radi odabira i zapošljavanja novih zaposlenika odnosno radi sklapanja ugovora o djelu redovnog studenta ili volonterskog ugovora (npr. radi odabira kandidata za razgovor za posao te radi organizacije razgovora). U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je poduzimanje prethodnih radnji potrebnih radi sklapanja ugovora o radu, odnosno ugovora o djelu redovnog studenta, odnosno volonterskog ugovora.

3.2.1.2 Kako bismo vas uzeli u obzir prilikom traženja novih radnika te kontaktirali u svrhu zapošljavanja ako ste nam poslali otvorenu molbu za posao. U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je naš legitimni interes.

3.2.1.3 Kako bismo vas uzeli u obzir prilikom traženja novih radnika te kontaktirali u svrhu zapošljavanja ako ste prilikom prijave na natječaj za određeno radno mjesto dali svoju privolu da vaše podatke prikupimo u svoju evidenciju te vas kontaktiramo i za druga radna mjesta. U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je vaša privola.

3.2.1.4 Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti u svrhu poštivanja odgovarajućih zakona te u svrhu suradnje sa službama i tijelima za provođenje zakona. U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je ispunjenje naše zakonske dužnosti.

4. Ako ste naši sadašnji ili potencijalni poslovni partneri:

4.1. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

4.1.1 Obradujemo osobne podatke koje ste nam dali kao i one koje smo prikupili prilikom uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa, odnosno sljedeće podatke:

4.1.1.1 *Vaše identifikacijske podatke (ako ste fizička osoba, npr. vlasnik obrta)*

- Ime, prezime, OIB, veza s pravnom osobom (vlasnik, direktor, zaposlenik ili slično);

4.1.1.2 *Vaše kontakt podatke (kada nastupate za pravne osobe)*

- Ime i prezime osobe za kontakt;
- Kontakt adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država);
- Telefon, adresa elektroničke pošte;

4.1.1.3 *Ostale podatke*

- Broj računa.

4.2 U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke?

4.2.1 Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

4.2.1.1 Kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze prema vama i poduzeli druge potrebne radnje u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora (npr. radi pružanja usluga) ili prethodnih radnji (npr.

slanje ponuda). U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je izvršavanje ugovora u kojemu ste stranka, odnosno poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora;

4.2.1.2 Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti u svrhu poštivanja odgovarajućih zakona te u svrhu suradnje sa službama i javnim tijelima. U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je ispunjenje naše zakonske dužnosti;

4.2.1.3 Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese (primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera). U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je naš legitimni interes.

5. Ako ste sudjelovali u događajima koje smo organizirali:

5.1 Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

5.1.1 obrađujemo osobne podatke koje ste nam dali prilikom prijave na događaj odnosno na samom događaju:

5.1.1.1 *Vaše identifikacijske podatke*

- Ime i prezime;

5.1.1.2 *Vaše kontakt podatke*

- Adresa elektroničke pošte, mobitel, telefon;

5.1.1.3 *Vaša fotografija*

- Primjerice fotografija s događaja na kojoj se možete prepoznati.

5.2 U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke?

5.2.1 Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

5.2.1.1 Kako bismo vam omogućili sudjelovanje u našem događanju. U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je naš legitimni interes jer postupamo po vašem zahtjevu da sudjelujete na događaju kojeg organiziramo.

5.2.1.2 Kako bismo koristili vaše fotografije kod izvještavanja o održanim seminarima i drugim događanjima. Kod fotografija na kojima Vas se jasno može prepoznati, osnova za obradu vaših osobnih podataka je vaša privola.

5.2.1.3 Kako bismo vas obavještavali o drugim događanjima koje organizira Komora putem našeg *newslettera*. U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je vaša privola.

5.2.1.4 Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese (primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera). U tom slučaju, osnova za obradu vaših osobnih podataka je naš legitimni interes.

6. Tko ima pristup vašim osobnim podacima?

6.1 Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.

6.2 Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade vaših osobnih podataka samo u niže opisanim situacijama:

6.2.1 Vašim podacima pristup može imati društvo DKIHK poslovne usluge d.o.o., čiji je Komora jedini osnivač i član, kada koristimo neke usluge ili sustave društva koji su nam potrebni za organizaciju seminara i sličnih događanja;

6.2.2 Treći pružatelji usluga koji nam pružaju usluge potrebne za naše operativno poslovanje kao npr. računovodstvene, IT, poštanske i kurirske usluge, oglašavanje, tiskare, agencije za organizaciju putovanja i smještaja, prevoditelji itd. U tom slučaju oni vaše osobne podatke obrađuju isključivo sukladno našim uputama;

6.2.3 Treći pružatelji usluga čije usluge koristimo kako bi udovoljili nekoj svojoj zakonskoj obvezi ili kada za to imamo opravdani interes, a koji vaše osobne podatke obrađuju sukladno danim im zakonskim ovlaštenjima. U tom slučaju oni vaše osobne podatke obrađuju temeljem te u skladu sa zakonskim ovlastima. Primjerice to su razni savjetnici, revizori i slični;

6.2.4 Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja. U tom slučaju oni vaše osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima.

7. Prenose li se moji osobni podaci u treće zemlje?

7.1 Ne, vaši osobni podaci ostaju na području Europske Unije.

8. Kako štitimo vaše osobne podatke?

8.1 Zaštita vaših osobnih podataka izuzetno nam je važna. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:

8.1.1 Implementacija pseudonimizacije baze podataka kad god je to moguće;

8.1.2 Korištenje sigurnih metoda prilikom razmjene vaših osobnih podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa;

8.1.3 Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;

8.1.4 Kontinuirani nadzor nad svim resursima (fizičkim prostorima gdje su vaši podaci pohranjeni) koji se koriste za obradu osobnih podataka.

9. Koliko dugo pohranjujemo vaše osobne podatke?

9.1 Ako za podatke postoji zakonom definirani rok čuvanja, vaše podatke čuvamo tijekom toga razdoblja te ih brišemo u dodatnome razdoblju od godine dana.

9.2 Ako ste naši poslovni partneri za koje ne postoji definirani zakonski rok čuvanja, vaše podatke držimo za cijelo vrijeme važenja ugovora kojeg imamo sklopljenog s vama. Po prestanku ugovora, vaše podatke brišemo u dodatnom periodu od 6 godina od prestanka ugovora (zastarni period od 5 godina, uvećan za 1 godišnji period za brisanje).

9.3 Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni interes, te ih brišemo u periodu od 1 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.

9.4 Osobne podatke koje obrađujemo na temelju vaše suglasnosti, čuvamo sve dok imamo vašu suglasnost. U slučaju povlačenja suglasnosti, iste brišemo u najkraćem, nama mogućem, roku. Ako je suglasnost dana na određeni period, onda nakon isteka tog perioda vaše podatke brišemo u najkraćem, nama mogućem, roku.

10. Vaša prava

10.1 U slučaju da se odlučite koristiti jednim ili više od svojih niže navedenih prava, Komora ima pravo provjeriti vaš identitet, sve u svrhu zaštite vaših osobnih podataka.

10.2 Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje vaših osobnih podataka, imamo vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.

10.3 *Pristup vašim osobnim podacima*

Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li vaše osobne podatke kao i pristup vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privacy@ahk.hr te u naslovu poruke navedete *Zahtjev ispitanika*. Po primitku poruke, poslati ćemo vam potvrdu urednog primitka vašeg zahtjeva.

10.4 *Ispravak netočnih osobnih podataka*

Imate pravo zatražiti ispravak vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti vaše osobne podatke. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privacy@ahk.hr te u naslovu poruke navedete *Zahtjev ispitanika*. Po primitku poruke, poslati ćemo vam potvrdu urednog primitka vašeg zahtjeva.

10.5 *Prenosivost osobnih podataka*

Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos vaših osobnih podataka. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privacy@ahk.hr te u naslovu poruke navedete *Zahtjev ispitanika*. Po primitku poruke, poslati ćemo vam potvrdu urednog primitka vašeg zahtjeva.

10.6 *Prigovor protiv obrade ili postupanja s vašim osobnim podacima*

Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privacy@ahk.hr te u naslovu poruke navedete *Zahtjev ispitanika*. Po primitku poruke, poslati ćemo vam potvrdu urednog primitka vašeg zahtjeva.

10.7 *Pravo povlačenja privole*

Imate pravo u svakom trenutku povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na obrade izvršene na temelju privole prije njezina povlačenja. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privacy@ahk.hr te u naslovu poruke navedete *Zahtjev ispitanika*. Po primitku poruke, poslati ćemo vam potvrdu urednog primitka vašeg zahtjeva.

10.8 *Pravo na pritužbu*

Agenciji za zaštitu osobnih podataka U svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka - Agencijom za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr), vezano uz obradu i zaštitu vaših osobnih podataka.