



# SEMINARPROGRAMM für 2017



**Deutsch-Kroatische  
Industrie- und Handelskammer**  
Njemačko-hrvatska industrijska  
i trgovinska komora



The German Chamber Network

## Januar

P	U	S	Č	P	S	N
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## Februar

P	U	S	Č	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

## März

P	U	S	Č	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## April

P	U	S	Č	P	S	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

## Mai

P	U	S	Č	P	S	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## Juni

P	U	S	Č	P	S	N
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

## Juli

P	U	S	Č	P	S	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## August

P	U	S	Č	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## September

P	U	S	Č	P	S	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

## Oktober

P	U	S	Č	P	S	N
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## November

P	U	S	Č	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

## Dezember

P	U	S	Č	P	S	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

### Datum des Seminars

Anmerkung: Die angegebenen Preise gelten für Kammermitglieder. Nicht-Mitglieder der AHK zahlen den angegebenen Preis, der um 30% erhöht wird. Die Preise sind in der kroatischen Währung Kuna angegeben. Alle Preise exklusive Mehrwertsteuer.

Diese Broschüre liegt auch in kroatischer Sprache vor. Sie ist mittels des folgenden Links von unserer Website aus erreichbar:  
<http://kroatien.ahk.de/berufsbildung/fachseminare>

# Seminare

Durch Seminare der Deutsch-Kroatischen Industrie- und Handelskammer werden jährlich zahlreiche Unternehmer, Manager und Mitarbeiter ausgebildet. Trainings, Seminare und Workshops werden in Kleingruppen von 12 Teilnehmern organisiert und von kompetenten Seminarleitern gehalten. Teilnehmer haben dadurch die Möglichkeit, sich gut fundierte und praktische Fachkompetenzen anzueignen.

Ihre Vorteile:

- ⌚ Auswahl aktueller Themen
- ⌚ Erfahrene und kompetente Seminarleiter
- ⌚ Vernetzungsmöglichkeiten und Erfahrungsaustausch
- ⌚ Angenehme und qualitativ hochwertige Atmosphäre zum Lernen und Arbeiten
- ⌚ Übungen, Rollenspiele und praktische Beispiele aus dem Alltag
- ⌚ Zertifikate für eine erfolgreiche Teilnahme

Möchten Sie gleichzeitig eine höhere Anzahl von Mitarbeitern weiterbilden lassen oder einen individuellen Coachingtermin vereinbaren?

Auf Ihren Antrag erstellt die Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer ein angemessenes Trainingsprogramm, entwickelt ein Ihren Bedürfnissen angepasstes Coaching und sucht für Sie die besten Seminarleiter aus. Nach einer gründlichen Vorbereitung berät Sie die Kammer über die wirksamsten Trainingsformen und möglichen Kombinationen mit anderen Trainingsthemen. Dieses flexible Konzept ermöglicht Ihnen, Ihre spezifischen korporativen Interessen zentral in den Mittelpunkt des Trainings zu stellen.

Kontaktieren Sie uns, damit wir zusammen ein Training nach den Bedürfnissen Ihres Unternehmens erstellen können oder um sich über die Möglichkeiten eines Inhouse- Seminars zu informieren.



## KONTAKT

Daniela Buntak, Leiterin Aus- und Weiterbildung

☎ + 385 (0)1 6311 617

✉ [daniela.buntak@ahk.hr](mailto:daniela.buntak@ahk.hr)

## Fortgeschrittene Kommunikationstechniken

### INHALT:

- Techniken zur Erkennung von Denkmustern und nonverbaler Kommunikation
- Methoden einer richtigen Kommunikationsaufnahme, das Eisenhower-Prinzip – dringend vs. wichtig
- Methoden zur Erkennung von Wünschen, Absichten und Bedürfnissen von Gesprächspartnern
- Motivationstechniken durch immaterielle Motivationsmittel

### ZIELGRUPPE:

Für Firmenbesitzer, Handelsvertreter, Manager, Trainer, Personalleiter und jene, die sich zusätzliche Kenntnisse und Kompetenzen im Bereich der Geschäftspsychologie aneignen wollen.

**DATUM:** 1.2.2017 und 18.10.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.30 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

**1+1 gratis**

### SEMINARLEITER:

Ivan Galošević, Kommunikationsexperte

## Krisenkommunikation

### INHALT:

- Was versteht man unter einer Krise im Unternehmen?
- Wie kann in der Krise wirksam kommuniziert werden?
- Krisenkommunikationsplan
- Beispiele und Fallstudien

### ZIELGRUPPE:

Für Personen, die in Kommunikations- oder Personalabteilungen, im Vorstand oder in der Rechtsabteilung arbeiten.

**DATUM:** 21.3.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 690,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Krešimir Dominić, Komunikacijski laboratorij

## Teams und Teamarbeit

### INHALT:

- Bildung von erfolgreichen Teams
- Elemente der Teamarbeit
- Übung zur Teamarbeit

### ZIELGRUPPE:

Für alle, die an Aufgaben und Projekten arbeiten, die eine Teamarbeit verlangen, ohne Rücksicht darauf, ob es sich um das Führungspersonal oder Teammitglieder handelt.

**DATUM:** 4.5.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 13.00 Uhr

**PREIS:** 690,00 HRK

**SEMINARLEITER:** Prof.Dr.sc. Ksenija Čulo

## Sitzungsmanagement

### INHALT:

- Herausforderungen bei Sitzungen und Meetings
- Geschäftstreffen - Zweck und Arten
- Vorbereitung von Sitzungen
- Eröffnen, Verwalten und Abschließen der Sitzung
- Was kommt nach der Sitzung?
- Rolle des Sitzungsleiters
- Kompetenzen der Moderation und Facilitation von Sitzungen
- Benehmen von Sitzungsteilnehmern

### ZIELGRUPPE:

Für Geschäftsleute die bereits Sitzungen leiten oder sich auf diese Rolle vorbereiten. Das Seminar vermittelt, wie Sitzungen zeitsparend und wirksam realisiert werden können.

**DATUM:** 23.11.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

**SEMINARLEITER:**

Elsy Vickov, HR Beraterin, Trainer & Coach

## Event Management

### INHALT:

- Wer ist Event Manager?
- Wie entsteht ein Event?
- Instrumente und Techniken
- Beispiele und Aufgaben

### ZIELGRUPPE:

Für Personen, die im Kommunikationsbereich tätig sind (Marketing, PR...)

**DATUM:** 24.1.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 690,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Krešimir Dominić, Komunikacijski laboratorij

## Sponsoring – weggeschmissenes Geld oder gute Investition

### INHALT:

- Wofür steht der Begriff Sponsoring?
- Herausforderungen eines erfolgreichen Sponsorings
- Sponsoring-Strategie – vom Event bis zum Change Management

### ZIELGRUPPE:

Für Unternehmensmitarbeiter, die am Prozess der internen und externen Kommunikation teilnehmen, von der korporativen Kommunikation bis zum Marketing und Personalmanagement.

**DATUM:** 3.10.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 990,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Dijana Vettorelli, VETTURELLI d.o.o.

## Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)

### INHALT:

- Definition und Voraussetzungen für die Öffentlichkeitsarbeit
- Rolle und Kompetenzen von PR Managern
- Agentur oder Inhouse-PR
- Instrumente und Techniken
- Beispiele und Aufgaben

### ZIELGRUPPE:

Für Personen, die im Kommunikationsbereich tätig sind (Marketing, PR...).

**DATUM:** 28.2.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 690,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Krešimir Dominić, Komunikacijski laboratorij

## Marketingstrategien und Emotionen

### INHALT:

- Verständnis vom Modell des emotionalen Hintergrunds des Marketingeinflusses mit Charakteristiken einer Kreisprozesskommunikation
- Prozess, bei welchem an Aspekte appelliert wird, die sich auf die Sinne, Emotionen, Werte und Stellungnahmen von Nutzern/Konsumenten beziehen
- Werbung als Modell des informellen Lernens durch Bereitstellung von Verhaltensmodellen

### ZIELGRUPPE:

Für Personen, mit Verantwortung für Geschäftsstrategien. Generaldirektoren, Leiter, Manager, Marketing- und Vorstandteams, Abteilungsleiter, Designer und Marketingleiter.

**DATUM:** 28.9.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

### SEMINARLEITER:

dr.sc. Korana Simonović, Soziologin

## Jahresgespräche und Zielvereinbarung

### INHALT:

- Festlegung von Leistungszielen der Mitarbeiter
- Leistungsbewertung für den vergangenen Zeitraum
- Kompetenzbewertung
- Entwicklungsplan

### ZIELGRUPPE:

Für Personen auf höherer, mittlerer und unterer Managementebene, die ihre Kompetenzen im Bereich des Leistungsmanagements weiterentwickeln wollen.

**DATUM:** 26.1.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

## Spitzenleistung im Mitarbeitermanagement

### INHALT:

- Wie sind Anreize zur Mitarbeitermotivation zu erkennen?
- Was motiviert Mitarbeiter und wovor haben sie Angst?
- Wie sollen Aufgaben richtig verteilt und ein Feedback über die Arbeit und Leistung vermittelt werden?

### ZIELGRUPPE:

Führungspositionen

**DATUM:** 10.05.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1200,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Melanija Habrun

## Generationsübergreifende Unterschiede und wie sie zu überbrücken sind

### INHALT:

- Generationsübergreifende Unterschiede
- Zusammenarbeit unterschiedlicher Generationen
- Unterschiede als Teamkraft
- Wie kann der Beitrag unterschiedlicher Generationen am Arbeitsplatz gefördert werden?
- Wie können unterschiedliche Generationen motiviert und verwaltet werden?
- Wie sollen Multigenerationsteams verwaltet werden?
- Wie sollen Stereotypen bekämpft werden?

### ZIELGRUPPE:

Für Leiter, insbesondere für jene, die in ihrer Arbeit Mitarbeiter aus unterschiedlichen Generationsgruppen direkt oder indirekt leiten. Das Seminar kann auch für Projektleiter nützlich sein, die ab und zu Teams mit Mitarbeitern unterschiedlicher Generationen leiten und die ihr Verständnis über diese Unterschiede wie auch die Zusammenarbeit innerhalb von Teams fördern wollen.

**DATUM:** 18.05.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

## Feedback als Führungsinstrument

### INHALT:

- Vermittlung des richtigen Feedbacks an einzelne Mitarbeiter Typen, mit dem Ziel der Realisierung ihrer festgelegten Arbeits- und Entwicklungsziele
- Annahme des Feedbacks über den eigenen Führungsstil

### ZIELGRUPPE:

Für Leiter, die Ihre Kompetenzen im Sinne der Feedbackerteilung an Mitarbeiter, wie auch im Sinne der Feedbackannahme über ihren Führungsstil weiter ausbauen wollen.

**DATUM:** 6.9.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 760,00 HRK

**SEMINARLEITER:**

Melanija Habrun

## Praktische Auswirkungen der Steuerreform

### INHALT:

- Änderungen des Gewinnsteuergesetzes – von der Abschaffung von Begünstigungen bis Planungsmöglichkeiten
- Transferpreise: Advanced Pricing Agreements und konzerninterne Zinsen
- Kosteneffekte bei der Bestimmung des Jahreseinkommens für Auszahler und Empfänger sonstiger Erträge (Mitglieder des Vorstands, des Aufsichtsrats u.a.) und sonstige Änderungen des Einkommensteuergesetzes
- Auswirkungen von Vorschriftenänderungen im System einer indirekten Besteuerung (Mehrwertsteuer, Immobiliensteuer, Verbrauchsteuervorschriften)
- Wie wird sich das neue Allgemeine Steuergesetz auf Ihre Rechte und Verpflichtungen auswirken?

### ZIELGRUPPE:

Für Leiter der Rechnungs- und Finanzabteilung, Vorstandsmitglieder.

**DATUM:** 23.5.2017

**ORT:** Forum Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 14.00 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

**SEMINARLEITER:**

Deloitte d.o.o.

## Immobilienrecht

### INHALT:

- Immobilienerwerb (in- und ausländische Natur- und Rechtspersonen)
- Inhalt des Immobilienkaufvertrags
- Die häufigsten Probleme in der Praxis beim Immobilienerwerb und wie sie umgangen werden können
- Versicherungsmittel (Hypothek und Treuhand)

### ZIELGRUPPE:

Für in- und/oder ausländische Naturpersonen.

**DATUM:** 22.3.2017

**ORT:** Hotel Esplanade

**ZEIT:** 9.00 – 13.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

**SEMINARLEITER:**

Rechtsanwaltskanzlei Boric & Partner GmbH

## Personendatenschutz

### INHALT:

- Pflichten
- Organisationsanforderungen
- Verhältnis zur Agentur für Personendatenschutz
- Beauftragter für Personendatenschutz
- Risiken und Sanktionen bei Verletzung von Datenschutz
- Freiwillige und gezwungene Versicherung der Forderung
- Inkasso

### ZIELGRUPPE:

Für Beauftragte für Personendatenschutz.

**DATUM:** Oktober 2017

**ORT:** wird nachträglich bestimmt werden

**ZEIT:** 9.00 – 13.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Rechtsanwaltskanzlei KALLAY & PARTNER GmbH

## Compliance

### INHALT:

- Bedeutung und Zweck von Compliance in der modernen Geschäftsführung in Kroatien
- Implementierung des Compliance Management Systems in die alltägliche Geschäftsführung
- Rechtsrisiken für Handelsgesellschaften

### ZIELGRUPPE:

In- und/oder ausländische Naturpersonen (Geschäftsführer und Manager)

**DATUM:** 23.5.2017

**ORT:** Hotel Esplanade Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 13.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Rechtsanwaltskanzlei Borić & Partner GmbH

## Arbeitsrecht

### INHALT:

- Beschäftigung und Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Rechten und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis nachkommen

### ZIELGRUPPE:

Für kleine, mittlere und große Unternehmen.

**DATUM:** 07.06.2017

**ORT:** wird nachträglich bestimmt werden

**ZEIT:** 9.00 – 13.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Rechtsanwaltskanzlei KALLAY & PARTNER GmbH

## MwSt. – Versteuerung spezifischer Transaktionen in der Praxis der Republik Kroatien und der EU

### ZIELGRUPPE:

Für Unternehmer, die mit Gesellschaften aus anderen Mitgliedsstaaten Geschäftsbeziehungen führen, für Anschaffungs- und Vertriebsabteilungsleiter, Management, das an der Vereinbarung von Geschäften mit ausländischen Unternehmern teilnimmt, Finanzmanager und Buchhaltungsleiter.

**DATUM:** Juni 2017

**ORT:** wird nachträglich bestimmt werden

**ZEIT:** 9.00 – 13.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

### SEMINARLEITER:

LeitnerLeitner Consulting GmbH

## Streitschlichtung in Verträgen nach FIDIC Modell

### INHALT:

- Wichtige Vorschriften
- Forderungen
- Streitschlichtungsverfahren
- Beispiele aus der Praxis

### ZIELGRUPPE:

Für alle, die sich mit der Vorbereitung und Durchführung von Verträgen nach dem FIDIC Modell befassen.

**DATUM:** 1.6.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 13.30 Uhr

**PREIS:** 1200,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Dr.sc. Vladimir Skendrović

## Start-up / Rechtliche und finanz-steuerliche Aspekte

### INHALT:

- Beschäftigung und Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Managementvertrag
- Verantwortung von Vorstandsmitgliedern
- Versteuerung von Einnahmen

### ZIELGRUPPE:

Für kleine, mittlere und große Unternehmen.

**DATUM:** Dezember 2017

**ORT:** wird nachträglich bestimmt werden

**ZEIT:** 9.00 – 11.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Rechtsanwaltskanzlei KALLAY & PARTNER GmbH

## Arbeitsrecht

### INHALT:

- Schadensersatz im Arbeitsverhältnis
- Mobbing und Diskriminierung
- Pausen und Urlaubstage
- Verhältnis zu Gewerkschaft und Betriebsrat
- Kollektivverträge

### ZIELGRUPPE:

Für kleine, mittlere und große Unternehmen.

**DATUM:** Juni 2017

**ORT:** wird nachträglich bestimmt werden

**ZEIT:** 9.00 – 11.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Rechtsanwaltskanzlei KALLAY & PARTNER GmbH

## Neuigkeiten in der internationalen Versteuerung und Dokumentation von Transferpreisen

### ZIELGRUPPE:

Für Vorstandsmitglieder, Leiter von Plan- und Analysenabteilung, Finanz- und Buchhaltungsleiter, interne Revisoren, alle Managementebenen, die sich mit dem Management befassen.

**DATUM:** Dezember 2017

**ORT:** wird nachträglich bestimmt werden

**ZEIT:** 9.00 – 13.30 Uhr

**PREIS:** 250,00 HRK

### SEMINARLEITER:

LeitnerLeitner Consulting GmbH

## Training von Verkauf, Kommunikationstechniken und Verkaufsgespräch (Sales Pitch)

### INHALT:

- Einführung in Verkauf, Kommunikationstechniken und Verkaufsgespräch
- Verkaufstechniken, Kundeneigenschaften, Stile von Verkäufern
- Verlauf eines Verkaufsgesprächs
- Aufnahme von Verkaufspräsentationen und kurzen Kundengesprächen der Trainingsteilnehmer; Analyse jeder einzelnen Präsentation
- Haltung, Posen, nonverbale Kommunikation
- Benutzung des Kundengesprächs in verschiedenen Situationen, praktische Beispiele und Fallstudien

### ZIELGRUPPE:

Für Geschäftsführer, Verkaufsleiter und sonstiges Verkaufspersonal, Exportleiter, Großkundenbetreiber (Key Account Manager), alle Personen, die im direkten Kontakt zu Endkunden und Verbrauchern stehen.

**DATUM:** 2.3.2017 und 21.9.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 17.15 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Mirjana Fijolić, Trainer & Mentor

## Geschäftsverhandlungen

### INHALT:

- Phasen der Geschäftsverhandlung
- Elementare und fortgeschrittene Verhandlungstechniken
- Verhandlung über Telefonkontakte
- Konfliktmanagement und fortgeschrittene psychologische Techniken zum Aufbau von Kommunikationskanälen
- Techniken der Kommunikationsaufnahme und Vertrauensbildung
- Wie wird eine qualitativ hochwertige Präsentation erstellt?
- Wie wird die Aufmerksamkeit (der Fokus) des Kunden gehalten?
- Konsolidierungsphase – wie eine qualitativ hochwertige geschäftliche Zusammenarbeit zu verwirklichen ist und wie Kunden behalten werden können
- Wie können uns Kunden weiterempfehlen?

### ZIELGRUPPE:

Für Manager, Verkaufsvertreter, Berater, Teamleiter und all jene, deren Geschäftserfolg von ausgezeichneten Verhandlungs- und Vertriebskompetenzen abhängt.

**DATUM:** 29.3.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1200,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Ivan Galošević, Kommunikationsexperte

## Büroleiter/innen und Geschäftssekretärinnen – Strategien des Erfolgs am Arbeitsplatz

### INHALT:

- Kompetenzen für eine erfolgreiche Geschäftskommunikation
- Kommunikation mit anspruchsvollen Ansprechpartnern
- Management von Veränderungen und schwierigen Geschäftssituationen
- Übereinstimmung von geschäftlichen und persönlichen Zielen
- Steigerung der Arbeitseffizienz und Fokus auf Resultate
- Präsentationsfähigkeiten, Karriereentwicklung und Geschäftsergebnisse

### ZIELGRUPPE:

Für Geschäftssekretärinnen, Büroleiter/innen, administratives Personal.

**DATUM:** 27.4.2017, 5.10.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 490,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Dr.sc. Elvira Mlivić Budeš, Filaks GmbH

## Konsumentenverhalten

### INHALT:

- Messinstrumente zum Feststellen von Wertevorstellungen potenzieller Kunden
- Möglichst erfolgreiche Überzeugung potentieller Konsumenten/innen auf Grund emotioneller und perceptiver Charakteristiken der Zielpopulation
- Emotionales Modell der Kaufentscheidung– wie können Emotionen erfolgreich gefördert werden, die zum Kauf des Produkts führen sollen
- Den Einfluss der Kultur auf das Kundenverhalten verstehen können – Glauben, Werte und Bräuche
- Kultur als Basis für Standards, Regeln, Verhaltensnormen und Menschenbedürfnisse – Werbungen als Anstoß für informelles Kulturlernen

### ZIELGRUPPE:

Personen, die für Geschäftsstrategien zuständig sind, Geschäftsführer, Leiter, Manager, Marketing- und Vorstandsteams, Führungskräfte, Designer, Marketingleiter.

**DATUM:** 16.5.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Dr.sc. Korana Simonović, Soziologin

## Erfolgreiches führen von Auswahlgesprächen

### INHALT:

- Vorbereitung auf ein Auswahlgespräch
- Welche Fragen an Kandidaten/innen stellen/nicht stellen?
- Strukturiertes/unstrukturiertes Interview
- Worauf muss geachtet werden?
- Vorbereitung von Aufgaben für Kandidaten und durch ein mini Assessment Zentrum
- Fehler bei Bewertung

### ZIELGRUPPE:

Für alle die an Auswahlgesprächen beteiligt sind, auch ohne fachliche Vorkenntnisse. Interviewtechniken werden verbessert und Mittel zur noch erfolgreicherer Auswahl von neuen Mitarbeitern vorgestellt.

**DATUM:** 26.10.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Elsy Vickov, HR Berater, Trainer & Coach

## Wissensmanagement in der Organisation

### INHALT:

- Auf welche Art und Weise funktioniert das Wissensmanagement?
- Inwiefern ist die Organisationskultur für die Implementierung von innovativen Ausbildungsmethoden wichtig?
- e-learning Management
- e-learning Design
- Mentoring

### ZIELGRUPPE:

Für Management, Führungskräfte, Personalleiter.

**DATUM:** 6.4.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 2200,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Iva Matasić, Expertin für E-Learning

## Mitarbeiter durch den Wandel führen "Erfolgreiches und überzeugendes Management und Wissenstransfer"

### INHALT:

- Selbstmotivation
- Kreativer und anregender Auftritt
- Mitarbeitermotivation in anspruchsvollen Situationen
- auf Fehler aufmerksam machen
- Führungsprinzipien

### ZIELGRUPPE:

Für Abteilungsleiter, Teamleiter, Geschäftsführer von Firmen.

**DATUM:** 3 Tage Intervalltraining

Mai/Juni 2017 oder September/Oktober 2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 4750,00 HRK

### SEMINARLEITER:

Jurja-Ivana Čakalo, Trainingsleiterin/Trainingsleader

## Arbeit mit 'schwer umgänglichen' Personen

### INHALT:

- Arten von 'schwer umgänglichen' Personen
- Wie ich bisher mit schwer umgänglichen Personen umging – was funktioniert und was nicht?
- Warum sind sie 'schwer umgänglich'?
- Wie soll man mit einzelnen Arten von schwer umgänglichen Personen umgehen?
- Verhaltensweisen im Konflikt
- Konfliktlösungskonzept basierend auf Verhältnissen und Interessen (IBR)
- Schritte im IBR Konzept
- Wie soll mit 'schwer umgänglichen' Personen zusammengearbeitet werden? Durchsetzungsfähigkeit
- Aufmerksames Zuhören
- Produktive Gestaltung von Problemen und Lösungen
- Aggressionsbewältigung
- Spannungsabbau

### ZIELGRUPPE:

Für alle, die oft anspruchsvolle Gespräche führen und unangenehme Situationen entweder mit Kollegen in der Organisation oder mit Kunden/Verbrauchern lösen müssen.

**DATUM:** 16.11.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

# Wie soll die interne Revision im Unternehmen implementiert werden?

## INHALT:

- Allgemeines über interne Revision
- Unterschied zwischen der internen und externen Revision
- Ort der internen Revision innerhalb der Organisationsstruktur
- Unternehmen, die zur Einführung der internen Revision verpflichtet sind
- Methodologischer Rahmen zur Einführung der internen Revision
- Mission und Ziel der internen Revision
- Messen des Erfolgs der internen Revision

## ZIELGRUPPE:

Für interne Revisoren und jene, die das werden möchten, für den Vorstand, Mittelmanagement, Referenten, Revisionssubjekte. Alle Arten von Unternehmen (einschließlich Finanzanstalten), Ministerien und andere öffentliche Anstalten (insbesondere jene, die laut Gesetz oder aus korporativen Gründen zur Einführung der internen Revision verpflichtet sind).

**DATUM:** wird nachträglich bestimmt werden

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 1500,00 HRK

**SEMINARLEITER:**

Ivan Ostojić, Mag.oec.

## Abfallwirtschaft

### INHALT:

- Grundlagen des gesetzlichen Rahmens der Republik Kroatien und der EU im Abfallbereich
- Definition von Abfall
- Prioritätensetzung in der Abfallwirtschaft
- Abfallkategorisierung, Nussproduktbestimmung, Abschaffung des Abfallstatus
- Pflichten von Produktherstellern
- Tätigkeiten der Abfallwirtschaft
- Genehmigungen in der Abfallwirtschaft
- Bedingungen für Abfallsammlung und -lagerung
- Pflichten von Herstellern und Abfallbesitzern
- Register darüber, wie der Abfall entstanden ist und welche Phasen er durchläuft (Formblatt des Registers und beigelegtes Blatt)
- Umweltverschmutzungsregister
- Berichterstellung und Formblattausfüllung
- Informationssystem für Abfallwirtschaft

### ZIELGRUPPE:

Gerichtet an Verantwortliche in Unternehmen, die sich mit Abfall beschäftigen oder Abfall produzieren (schon bei der Herstellung von über 200 kg gefährlichen Abfalls haben Gesellschaften laut Vorschriften der Republik Kroatien wichtige Pflichten im Bereich der Abfallwirtschaft und des Umweltschutzes). Das Seminar ist auch für zuständige Personen und Beauftragte sowie für ihre Stellvertreter in der Abfallwirtschaft gedacht.

**DATUM:** 9.2.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**ZEIT:** 9.00 – 16.00 Uhr

**PREIS:** 950,00 HRK

**SEMINARLEITER:** Silvija Pejčić Bilić, Accumular d.o.o.

## EUREM European EnergyManager

ist ein standardisiertes Trainingsprogramm im Bereich der Energieeffizienz, das in über 30 Ländern durchgeführt wird. Im Rahmen dieses Programms wurden bisher über 4.000 Energiemanager geschult, die ein international anerkanntes Zertifikat erworben haben. Die Gründe im Unternehmen einen EnergyManager zu implementieren, sind vielfältig. Trotz existierender Effizienz- und Qualitätsstandards in Produktionsunternehmen sind zum Teil noch erhebliche Potenziale zur Energieeinsparung und damit Kostensenkung vorhanden. Vor diesem Hintergrund erstellen die Programmteilnehmer ihre individuellen Energiekonzepte.

### PROGRAMMINHALT:

Das Weiterbildungsprogramm EUREM European EnergyManager in Kroatien dauert zwischen sechs und acht Monaten und findet einmal pro Monat, drei Tage nacheinander von 9.00 bis 16.00 Uhr statt.

Das Programm beinhaltet sechzehn Pflichtthemen, die von angesehenen inländischen Trainern und Vertretern aus der Praxis behandelt werden, wodurch Teilnehmer Einsicht in die praktischen Lösungen bekommen.

### ZIELGRUPPE:

Das Projekt richtet sich an Mitarbeiter aus technischen Abteilungen, Herstellungsleiter, Energieberater, Bauingenieure und Architekten. Das Programm bezieht sich auf die Produktionsindustrie (Nahrungsmittel-, Holz-, Textilindustrie), Gesundheitswesen, Tourismus, Finanzsektor u.Ä.

**BEGINN DER VORLESUNGEN:** 11.10.2017

**ORT:** Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer, Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb

**PREIS:** 14.300,00 HRK

Mehr Informationen und Anmeldung:  
Daniela Buntak, Leiterin Aus- und Weiterbildung  
daniela.buntak@ahk.hr  
Tel.: +385 (0)1 6311 617





**Deutsch-Kroatische  
Industrie- und Handelskammer**  
Njemačko-hrvatska industrijska  
i trgovinska komora

## IMPRESUM

Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer  
Strojarska cesta 22/11, 10000 Zagreb  
tel. +385 1 6311 600  
fax +385 1 6311 630  
e-mail: [info@ahk.hr](mailto:info@ahk.hr)  
web: [www.ahk.hr](http://www.ahk.hr)

**Auflage**  
500

**Vorbereitung und Druck**  
Printex d.o.o.

### **Haftungsbeschränkung**

Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung dieser Publikation kann keine Haftung für die darin enthaltenen Inhalte, Stellungnahmen oder Fehler übernommen werden. Die Redaktion behält sich das Recht vor, Änderungen und Ergänzungen zum Thema und Datum von Seminaren vorzunehmen.

Zagreb, März 2017

Supported by:



Federal Ministry  
for Economic Affairs  
and Energy

on the basis of a decision  
by the German Bundestag

# Uzorna tvrtka za stručnu praksu Vorbildlicher Praktikumsbetrieb

Certificirani program  
Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore  
Zertifizierungsprogramm der AHK Kroatien



*Osigurajte već danas svoju radnu snagu od sutra!*

*Sichern Sie sich heute Ihre Nachwuchskräfte von morgen!*

Deutsch-Kroatische Industrie-  
und Handelskammer

Kontakt: Daniela Buntak  
Telefon: +385 1 6311 617  
E-Mail: [daniela.buntak@ahk.hr](mailto:daniela.buntak@ahk.hr)  
Web: [www.ahk.hr](http://www.ahk.hr)



Deutsch-Kroatische  
Industrie- und Handelskammer  
Njemačko-hrvatska industrijska  
i trgovinska komora

