

## PRIJAVNICA | ANMELDUNG

RJEŠAVANJE REKLAMACIJA I RAD SA ZAHTJEVNIM KLIJENTIMA / REKLAMATIONEN BEHEBEN UND MIT ANSPRUCHSVOLLEN KUNDEN ARBEITEN

**DATUM:** 10. 5. 2018.

**MJESTO ODRŽAVANJA / VERANSTALTUNGSORT:** Strojarska cesta 22/ 11, Zagreb

**VAŽNO / WICHTIG:**

**Rok za prijavu: 3. svibnja 2018. | Anmeldefrist: 3. Mai 2018**

Poslati na / Rückantwort an: **daniela.buntak@ahk.hr** **ne / nicht: daniela.buntak@newsletter.ahk.hr**

Ukoliko ne dobijete potvrdu prijave u roku od 24 sata, molimo Vas kontaktirajte nas putem telefona na broj 01 6311 617 / Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden keine Bestätigung Ihrer Anmeldung bekommen, bitten wir Sie uns telefonisch unter 01 6311 617 zu kontaktieren.

### Podaci o sudioniku | Angaben zum Teilnehmer

Institucija/tvrtka | Institution/Firma

OIB | USt-IdNr.

Adresa | Anschrift

Pošt. br. | PLZ

Mjesto | Ort

#### 1. OSOBA | PERSON

Prezime | Nachname

Ime | Vorname

Funkcija/e | Funktion/en

E-Mail

Mobitel | Handy

#### 2. OSOBA | PERSON

Prezime | Nachname

Ime | Vorname

Funkcija/e | Funktion/en

E-Mail

Mobitel | Handy

#### 3. OSOBA (kod paketa s tri seminara) | PERSON (für Pakete mit drei Seminaren)

Prezime | Nachname

E-Mail

Funkcija/e | Funktion/en

Ime | Vorname

Mobitel | Handy

Cijena za članove Komore / Preis für Kammer-Mitglieder : 1390,00 HRK + PDV / MwSt. po osobi / pro Person

Cijena za ne-članove/ Preis für Nicht-Mitglieder: 1800,00 HRK + PDV / MwSt. po osobi / pro Person

**SALES I – PAKET od tri seminara: Rješavanje reklamacija i rad sa zahtjevnim klijentima, strateško planiranje i Brand Management / Reklamationen beheben und mit anspruchsvollen Kunden arbeiten, Strategisches Planen, Brand Management**

Cijena za članove / Preis für Mitglieder: 1990,00 HRK + PDV / MwSt.

Cijena za ne-članove / Preis für Nicht-Mitglieder: 2600,00 HRK + PDV / MwSt.

Potpisom obavezujuće prijavljujem sudjelovanje na događanju.

Otkazivanje sudjelovanja do 48 sata prije početka seminara besplatno.

Kod nepridržavanja ovog roka zaračunava se cijeli iznos.

Mit der Unterschrift erkläre ich verbindlich die Teilnahme an der

Veranstaltung. Eine Stornierung der Teilnahme ist bis 48 Stunden vor

Beginn des Seminars gebührenfrei möglich. Bei Nichteinhaltung der

Stornofrist wird die Gesamtgebühr berechnet.

Mjesto i datum | Ort und Datum

Pečat i potpis | Stempel und Unterschrift