



Seminar „Uspješnija komunikacija s neugodnim ljudima“

Termin 26. travnja 2018., 9:00-16:00 sati

Mjesto: Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora,
Strojarska cesta 22/11. Kat, Zagreb

Sadržaj:

- Vještine uspješne poslovne komunikacije
- Komunikacija sa zahtjevnim sugovornicima
- Specifičnosti komunikacijskih stilova
- Prepoznavanje manipulatora u našem okruženju
- Uvjerljivost u komunikaciji
- Alati i „prva pomoć“ u rješavanju neugodnih situacija

Sadržaj seminara: Namijenjeno zaposlenicima u odjelima korisničke podrške, zaposlenicima koji komuniciraju s različitim skupinama suradnika klijenata i članov tima (neovisno o hijerarhiji ili funkciji u organizaciji).

Metode rada

- Izlaganje
- Vođena diskusija
- Rad u grupama
- Individualni rad
- Upitnici

Voditeljica seminara dr. sc. Elvira Mlivić Budeš je konzultantica za razvoj poslovnih vještina u Filaksu, voditeljica Katedre za ekonomiju i predavačica na Visokom učilištu Algebra. Diplomirala je i magistrirala na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, a titulu doktorice znanosti stekla je na Filozofskom fakultetu u Zagrebu. Nakon pozicija u srednjem menadžmentu različitih organizacija, odlučuje se za poduzetničku avanturu i već skoro 16 godina uspješno vodi dvije organizacije. Autorica je brojnih priručnika i kolumnistica u časopisima.

Kotizacija 490,00 HRK za članove Komore / 640,00 HRK za ne-članove Komore (plus PDV.) radni materijali, ručak i dvije stanke za kavu uključeni u cijenu

Rok za prijavu 23. 4. 2018.



Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer
Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora

Strojarska cesta 22/11, HR-10000 Zagreb
Telefon: +385 (0) 1 6311 600 | Telefax: +385 (0) 1 6311 630
E-mail: info@ahk.hr | Web: <http://kroatien.ahk.de>

