



## Seminar „Voditeljice ureda i poslovne tajnice - strategije uspjeha na jednom mjestu“

<b>Termin</b>	22. ožujka 2018., 9:00-16:00 sati
<b>Mjesto:</b>	Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora, Strojarska cesta 22/11. Kat, Zagreb
<b>Sadržaj:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vještine uspješne poslovne komunikacije</li> <li>• Komunikacija sa zahtjevnim sugovornicima</li> <li>• Upravljanje promjenama i teškim poslovnim situacijama</li> <li>• Usklađivanje poslovnih i osobnih ciljeva</li> <li>• Povećanje radne učinkovitosti i fokus na rezultate</li> <li>• Prezentacijske vještine, razvoj karijere i poslovni rezultati</li> </ul>
<b>Sadržaj seminara:</b>	Namijenjeno poslovnim tajnicama, voditelji/cama ureda, administrativnim zaposlenicima.
<b>Metode rada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izlaganje</li> <li>• Vođena diskusija</li> <li>• Rad u grupama</li> <li>• Individualni rad</li> <li>• Upitnici</li> </ul>
<b>Voditeljica seminara</b>	dr. sc. Elvira Mlivić Budeš je konzultantica za razvoj poslovnih vještina u Filaksu, voditeljica Katedre za ekonomiju i predavačica na Visokom učilištu Algebra. Diplomirala je i magistrirala na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, a titulu doktorice znanosti stekla je na Filozofskom fakultetu u Zagrebu. Nakon pozicija u srednjem menadžmentu različitih organizacija, odlučuje se za poduzetničku avanturu i već skoro 16 godina uspješno vodi dvije organizacije. Autorica je brojnih priručnika i kolumnistica u časopisima.
<b>Kotizacija</b>	490,00 HRK za članove Komore / 640,00 HRK za ne-članove Komore (plus PDV.) radni materijali, ručak i dvije stanke za kavu uključeni u cijenu
<b>Rok za prijavu</b>	19. 3. 2018.



Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer  
Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora

Strojarska cesta 22/11, HR-10000 Zagreb  
Telefon: +385 (0) 1 6311 600 | Telefax: +385 (0) 1 6311 630  
E-mail: [info@ahk.hr](mailto:info@ahk.hr) | Web: <http://kroatien.ahk.de>

