



## VODITELJI/CE UREDA I POSLOVNE TAJNICE - STRATEGIJE USPJEHA NA RADNOM MJESTU

- Datum:** 27. travnja 2017., 9:00-16:00 sati
- Mjesto:** Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora,  
Strojarska cesta 22/11. Kat, Zagreb
- Sadržaj:**
- Vještine uspješne poslovne komunikacije
  - Komunikacija sa zahtjevnim sugovornicima
  - Upravljanje promjenama i teškim poslovnim situacijama
  - Usklađivanje poslovnih i osobnih ciljeva
  - Povećanje radne učinkovitosti i fokus na rezultate
  - Prezentacijske vještine, razvoj karijere i poslovni rezultati
- Sadržaj seminara:** Namijenjeno poslovnim tajnicama, voditelji/cama ureda, administrativnim zaposlenicima.
- Metode rada**
- Izlaganje
  - Vođena diskusija
  - Rad u grupama
  - Individualni rad
  - Upitnici
- Broj sudionika** maksimalno 12
- Voditeljica seminara** dr. sc. Elvira Mlivić Budeš je konzultantica za razvoj poslovnih vještina u Filaksu, voditeljica Katedre za ekonomiju i predavačica na Visokom učilištu Algebra. Diplomirala je i magistrirala na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, a titulu doktorice znanosti stekla je na Filozofskom fakultetu u Zagrebu. Nakon pozicija u srednjem menadžmentu različitih organizacija, odlučuje se za poduzetničku avanturu i već skoro 16 godina uspješno vodi dvije organizacije. Autorica je brojnih priručnika, kolumnistica u časopisima i na portalima.
- Kotizacija** 490,00 HRK za članove Komore / 640,00 HRK za ne-članove Komore (plus PDV.) radni materijali, ručak i dvije stanke za kavu uključeni u cijenu
- Rok za prijavu** 24. 4. 2017