



Seminar
RAD S „TEŠKIM“ LJUDIMA

Termin	7. 12. 2017., 9:00 - 16:00 sati
Mjesto održavanja:	Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora, Strojarska cesta 22/11. Kat, Zagreb
Sadržaji seminara	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Vrste „teških“ osoba<input checked="" type="checkbox"/> Kako sam se do sad nosio/la s teškim ljudima - što funkcionira, što ne funkcionira?<input checked="" type="checkbox"/> Zašto su „teški“?<input checked="" type="checkbox"/> Kako se nositi s pojedinim vrstama teških ljudi?<input checked="" type="checkbox"/> Stilovi ponašanja u konfliktu<input checked="" type="checkbox"/> Pristup rješavanju konflikta baziran na odnosima i interesima (IBR)<input checked="" type="checkbox"/> Koraci u IBR pristupu<input checked="" type="checkbox"/> Kako surađivati s „teškim“ ljudima?<input checked="" type="checkbox"/> Učinkovito slušanje<input checked="" type="checkbox"/> Produktivno oblikovanje problema i rješenja<input checked="" type="checkbox"/> Upravljanje ljutnjom<input checked="" type="checkbox"/> Smanjivanje tenzija
Metode rada	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> prezentacija<input checked="" type="checkbox"/> interaktivne vježbe<input checked="" type="checkbox"/> individualni i grupni rad
Ciljna skupina	Namijenjeno svima koji moraju često voditi zahtjevne razgovore i rješavati neugodne situacije, bilo s kolegama unutar organizacije, bilo s kupcima/klijentima/korisnicima.
Broj sudionika	12
Jezik	hrvatski
Predavač	Kristina Priseker je trenerica i stručnjak u području razvoja ljudskih potencijala s bogatom poslovnom pozadinom u različitim industrijama. U 14 godina karijere radila je u VIPnetu, Nestlé Adriaticu i Carlsbergu Croatia, a od travnja 2016. u vlastitoj tvrtki za savjetovanje u području ljudskih potencijala i poslovne edukacije. Prošla je brojne edukacije iz područja ljudskih potencijala, komunikacijskih vještina, kao i train-the-trainer programe iz područja upravljanja promjenama, razvoja timova i rukovođenja. U svom radu imala je priliku pružati podršku timovima u kojima su bile izražene generacijske razlike i njihove specifičnosti. S obzirom na sve veće izazove i na važnost razumijevanja generacijskih

razlika i sličnosti za uspješnu suradnju na radnom mjestu, pripremila je trening na tu temu koji je više puta uspješno provela.

Kotizacija

1500,00 HRK za članove Komore / 1950,00 HRK za ne-članove Komore (plus PDV.) radni materijali, ručak i dvije stanke za kavu uključeni u cijenu

Rok za prijavu

1. 12. 2017.